

Regulamin Serwisu Internetowego www.conbox.net.pl

- I. Postanowienia ogólne.
- II. Definicje.
- III. Rodzaj i zakres usług elektronicznych.
- IV. Warunki świadczenia i zawierania umów o świadczenie usług elektronicznych.
- V. Warunki zawierania umów sprzedaży.
- VI. Sposoby płatności.
- VII. Koszt, termin i sposoby dostawy. Własność i ryzyko.
- VIII. Niewykonanie/nienależyte wykonanie umowy przez Klienta (Kary).
- IX. Gwarancja
- X. Tryb postępowania reklamacyjnego.
- XI. Polityka prywatności (Ochrona danych osobowych).
- XII. XII. Pliki "cookies".
- XIII. Postanowienia końcowe.

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Serwis Internetowy www.conbox.net.pl prowadzony jest przez **"CONBOX" JAKUB KONARSKI** z siedzibą w Dobieżyńnie przy ulicy Podgórznej 17A, 64-320 Buk, NIP: 8792074879, REGON: 871222631;
2. Oferta serwisu skierowana jest wyłącznie do przedsiębiorców.
3. Serwis Internetowy www.conbox.net.pl działa na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
4. Regulamin określa rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną przez Serwis Internetowy www.conbox.net.pl, zasady świadczenia tych usług, warunki zawierania i rozwiązywania Umów Sprzedaży Produktu, a także tryb postępowania reklamacyjnego.
5. Każdy Usługobiorca z chwilą podjęcia czynności zmierzających do korzystania z Usług Serwisu Internetowego www.conbox.net.pl, zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.
6. Warunkiem złożenia zamówienia w Serwisie Internetowym przez Klienta jest zapoznanie się z Regulaminem i akceptacja jego postanowień w czasie realizacji Zamówienia.
7. Serwis internetowy prowadzi sprzedaż detaliczną oraz hurtową za pośrednictwem sieci Internet na terenie Polski oraz pozostałych krajów Unii Europejskiej.
8. Produkty oferowane w Serwisie Internetowym są nowe oraz używane (z rynku wtórnego), wolne od wad fizycznych oraz prawnych i zostały legalnie wprowadzone na rynek polski.
9. Produkty posiadają gwarancję producenta (dotyczy produktów nowych) oraz rozruchową (w przypadku produktów z rynku wtórnego).
10. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy: Kodeksu cywilnego; Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.); oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.

II. DEFINICJE

1. **DZIEŃ ROBOCZY** – jeden dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;

2. **CONBOX**- właściciel serwisu internetowego www.conbox.net.pl - CONBOX Jakub Konarski z siedzibą w Dobieżyńnie; ul. Podgórna 17A, 64-320 Buk;
3. **OPIS**- oznacza opis Produktu lub/i Usługi umieszczony na stronie www.conbox.net.pl;
4. **WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA** - patenty, zarejestrowane i niezarejestrowane znaki towarowe, zarejestrowane i niezarejestrowane znaki usługowe, prawa do baz danych, rejestrowanych i nierejestrowanych wzorów i aplikacji dla wszystkich wyżej wymienionych, prawa autorskie, know-how, oznaczenia handlowe, nazwy domen i inne prawa własności intelektualnej podlegające ochronie prawnej;
5. **STRONY**- CONBOX(Sprzedawca/Usługodawca) oraz Klient;
6. **KLIENT** – Kupujący/Usługobiorca, który zamierza zawrzeć lub zawarł Umowę Sprzedaży ze Sprzedawcą tj. spełniający warunki niniejszego regulaminu przedsiębiorca w rozumieniu art. 43¹ k.c. tj. osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową z wykorzystaniem sieci Internet, który korzysta z usługi świadczonej przez Serwis;
7. **REGULAMIN** - niniejszy regulamin Serwisu Internetowego;
8. **SERWIS INTERNETOWY**- Serwis Internetowy Usługodawcy działający pod adresem www.conbox.net.pl;
9. **SPRZEDAWCA, USŁUGODAWCA** – „CONBOX” JAKUB KONARSKI z siedzibą w Dobieżyńnie, ul. Podgórna 17A, 64-320 Buk, NIP: 8792074879, REGON: 871222631;
10. **PRODUKT** – dostępna w Serwisie Internetowym rzecz ruchoma będąca przedmiotem Umowy Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą, a w szczególności produkty wymienione na stronie www.conbox.net.pl oraz inne produkty, które znajdują się w ofercie CONBOX (nie wyszczególnione na stronie Serwisu), które CONBOX zgadza się sprzedać Klientowi, zgodnie z warunkami niniejszego Regulaminu;
11. **PRODUKT OSÓB TRZECICH**- każdy Produkt i/lub Usługa, które nie posiadają oznaczenia firmy CONBOX;
12. **USŁUGA**- usługi wymienione na stronie www.conbox.net.pl, i te, które są w ofercie CONBOX- nie wyszczególnione na stronie firmy, które CONBOX zgadza się świadczyć Klientowi, zgodnie z warunkami niniejszego Regulaminu;
13. **UMOWA SPRZEDAŻY** – Umowa Sprzedaży Produktu zawarta między Klientem, a Sprzedawcą za pośrednictwem Serwisu Internetowego;
14. **FAKTURA PROFORMA** - dokument potwierdzający złożenie oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego. Stanowi propozycję faktury VAT nie uprawniając do zaksięgowania zawartych w niej kwot;
15. **USŁUGOBIORCA** – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną korzystająca z Usługi Elektronicznej.
16. **USŁUGA ELEKTRONICZNA** – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy za pośrednictwem Serwisu Internetowego.
17. **ZAMÓWIENIE** - oświadczenie woli Klienta stanowiące ofertę zawarcia Umowy Kupna-Sprzedaży Produktu ze Sprzedawcą.

III. RODZAJ I ZAKRES USŁUG ELEKTRONICZNYCH

1. Usługodawca umożliwia za pośrednictwem Serwisu Internetowego korzystanie z Usługi Elektronicznej polegającej na, możliwości zawarcia Umów Sprzedaży Produktu.
2. Świadczenie Usługi Elektronicznej na rzecz Usługobiorców w Serwisie Internetowym odbywa się na warunkach określonych w Regulaminie.

3. Usługodawca ma prawo zamieszczać na stronie Serwisu Internetowego treści reklamowe. Treści reklamowe, o których mowa w zdaniu poprzednim, stanowią integralną część Serwisu Internetowego i prezentowanych w nim materiałów.

IV. WARUNKI ŚWIADCZENIA I ZAWIERANIA UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG ELEKTRONICZNYCH

1. Świadczenie Usługi Elektronicznej określonej w rozdziale III pkt. 1 Regulaminu przez Usługodawcę jest nieodpłatne.
2. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca:
 - 2.1. Komputer z dostępem do Internetu.
 - 2.2. Dostęp do poczty elektronicznej.
 - 2.3. Przeglądarka internetowa: Internet Explorer w wersji 8 i wyższych, Firefox - wersja 20 lub wyższa, Google Chrome - wersja 26 lub wyższa, Opera - wersja 11.64 lub wyższa
Dowolna rozdzielczość ekranu.
 - 2.4. Włączenie w przeglądarce internetowej Cookies oraz Javascript.
 - 2.5. Minimalna rozdzielczość dla aplikacji: 800x600, zalecana rozdzielczość 1024x768 lub wyższa.
3. Usługobiorca zobowiązany jest do korzystania z Serwisu Internetowego w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami, mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych i praw własności intelektualnej osób trzecich.
4. Usługobiorca zobowiązany jest do wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym.
5. Usługobiorcę obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.

V. WARUNKI ZAWIERANIA UMÓW SPRZEDAŻY

1. Informacje znajdujące się na stronach internetowych Serwisu Internetowego nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów prawa.
2. CONBOX przesyła do Klienta ofertę handlową po uprzednim otrzymaniu zapytania ofertowego- za pośrednictwem Serwisu, telefonicznie/faxem (61 8223270; kom.606 430 730; 605 248 050) lub mailowo (conbox@conbox.net.pl, conbox@wp.pl)
3. Przy braku odmiennych postanowień w przesłanej przez Serwis ofercie cenowej, każda oferta cenowa ważna jest 7 dni lub do wyczerpania zapasów magazynowych (dotyczy wszystkich ofert składanych przez CONBOX drogą elektroniczną oraz faksem). Oferty składane telefonicznie są ważne tylko w dniu złożenia oferty przez 1 godzinę (o ile nie zaznaczono inaczej).
4. Klient może złożyć zamówienie na Produkty i/lub Usługi:
 - 4.1. bezpośrednio w siedzibie CONBOX,
 - 4.2. mailowo (na adres: conbox@conbox.net.pl, conbox@wp.pl)
 - 4.3. tel./fax 61 8223270; kom.606 430 730,605 248 050.
5. Złożenie przez Klienta zamówienia stanowi jednocześnie zgodę na warunki oferowane przedstawione przez CONBOX, jak również na warunki niniejszego Regulaminu.
6. CONBOX zastrzega prawo do wprowadzania drobnych zmian w złożonym przez Klienta Zamówieniu (np. z uwagi na niedobór Produktów, o czym Klient zostanie poinformowany w Potwierdzeniu Zamówienia). W razie zauważenia przez Klienta jakichkolwiek nieścisłości lub błędów w Potwierdzeniu Zamówienia należy niezwłocznie po jego otrzymaniu skontaktować się z CONBOX, w celu sprostowania Zamówienia przed rozpoczęciem dostawy produktów/usług.

7. W Potwierdzeniu Zamówienia zostaną określone szczegółowe warunki realizacji Zamówienia, tj.: cena, forma płatności, orientacyjny termin realizacji zamówienia.
8. Cena Produktu zawarta w ofercie handlowej podana jest w złotych polskich (PLN) i zawiera wszystkie składniki, w tym podatek VAT, cła oraz wszelkie inne składniki. Cena nie zawiera kosztów dostawy Produktu. Cena może zawierać koszty dostawy produktów, jeśli Klient zaznaczy taką potrzebę w zamówieniu.
9. Zawarcie Umowy Sprzedaży:
 - 9.1. Do zawarcia Umowy Sprzedaży, niezbędne jest wcześniejsze złożenie przez Klienta, Zamówienia udostępnionymi przez Sprzedawcę sposobami.
 - 9.2. Po złożeniu Zamówienia Sprzedawca, niezwłocznie potwierdza jego otrzymanie (Umowa pomiędzy stronami zostaje zawarta w momencie otrzymania przez Klienta pisemnego Potwierdzenia Zamówienia) co powoduje związanie Klienta jego Zamówieniem. Potwierdzenie otrzymania Zamówienia następuje poprzez przesłanie wiadomości e-mail, która zawiera:
 - 9.2.1. Oświadczenie Sprzedawcy o otrzymaniu Zamówienia.
 - 9.2.2. Potwierdzenie wszystkich istotnych elementów Zamówienia.
10. Do transakcji wystawiane są:
 - 10.1. faktura VAT (dołączona do Produktu lub przesyłki), ewentualnie w formie elektronicznej;
 - 10.2. duplikat faktury VAT w formie elektronicznej i wysłany listem poleconym.
11. CONBOX nie pobiera opłat za dokumenty:
 - 11.1. wystawione i przesłane w formie elektronicznej lub faksem,
 - 11.2. papierowe dołączone do towaru lub przesyłki,
 - 11.3. faktury VAT wysłane listem poleconym w dniu dostawy do Klienta, gdy adres dostawy Produktu różni się od adresu siedziby Klienta.
12. CONBOX pobiera opłaty za dokumenty:
 - 12.1. duplikat faktury VAT.
13. Dokumenty o których mowa w pkt. 12 wysyłane są pocztą, za pobraniem w cenie jednostkowej brutto 10,00 zł. (Powyższa opłata pobierana jest za każdy list bez względu na ilość zawartych w nim dokumentów, chyba, że waga listu przekroczy 500g – wtedy opłata zwiększa się o 4,00 zł brutto za każdy rozpoczęty nadmiarowy kilogram.
14. Klient ma prawo do anulowania Zamówienia do momentu uzyskania Potwierdzenia Zamówienia wysłanego przez CONBOX wraz z warunkami realizacji Zamówienia. Prawo do anulowania przez Klienta Zamówienia wygasa, jeżeli CONBOX rozpoczął już realizację Zamówienia dla Klienta.
15. CONBOX oświadcza, iż Usługi są: zgodne z ich Opiszem oraz będą wykonywane z należytą starannością.
16. Niektóre Opisy mogą zawierać dodatkowe usługi lub szczegółowe zasady i warunki sprzedaży, które uzupełniają postanowienia niniejszego Regulaminu.

VI. SPOSOBY PŁATNOŚCI

1. Sprzedawca udostępni następujące sposoby płatności:
 - 1.1. **Gotówka** – płatność gotówką (w PLN) następuje w chwili dostawy Produktów do Klienta lub odbioru zorganizowanego przez Klienta.
 - 1.2. **Przedpłata** – płatność na podstawie faktury proforma, która zostaje wystawiona przez CONBOX i przesłana wraz z Potwierdzeniem Zamówienia.
 - 1.3. **Płatność terminowa** – płatność z odroczonym terminem płatności, który może wynosić od 1 do 21 dni. (Warunki przyznawania płatności terminowej ustala indywidualnie dla Klientów kierownictwo firmy CONBOX.)

2. W przypadku płatności typu przedpłata, przelewem na rachunek bankowy, Produkt wysyłany jest po zaksięgowaniu wpłaty na rachunku bankowym Sprzedawcy.
3. Przesłanie potwierdzenia dokonania płatności przez Klienta, może umożliwić CONBOX rozpoczęcie realizacji zamówienia przed zaksięgowaniem wpłaty na rachunku bankowym Sprzedawcy.
4. Wcześniejsze porozumienie stron umożliwia rozpoczęcie realizacji Zamówienia przed otrzymaniem płatności od Klienta. Klient wówczas zobowiązuje się do wpłaty należności w wyznaczonym na fakturze proforma terminie. (W przypadku braku płatności, Produkt zostanie wydany po uregulowaniu należności gotówką lub wpływu należności na konto CONBOX.)

VII. KOSZT, TERMIN I SPOSOBY DOSTAWY; WŁASNOŚĆ I RYZYKO.

1. Koszty dostawy Produktu są ustalane w trakcie procesu składania Zamówienia i są uzależnione od wyboru sposobu płatności oraz sposobu dostawy zakupionego Produktu.
2. Zakupione w Serwisie Internetowym Produkty można odebrać osobiście, są wysyłane za pomocą firm spedycyjnych lub transportem własnym Sprzedającego.
3. Klient może osobiście odebrać Produkt pod adresem Dobieżyn, **ul. Podgórna 17A, 64-320 Buk k. Poznania.**
4. Na termin dostawy Produktu, składa się czas kompletowania Produktu oraz wydania towaru z magazynu CONBOX przewoźnikowi.
5. Miejsce dostawy i szacunkowy termin realizacji dostawy Produktu i/lub Usługi wskazane zostaną w Potwierdzeniu Zamówienia. Jeśli szacowany termin dostawy nie może być spełniony, CONBOX poinformuje o nowym terminie dostawy.
6. W przypadku gdy dostawa nie zostanie zrealizowana w ciągu 30 dni od daty pierwotnego zamówienia (o ile nie został przyjęty nowy termin dostawy) lub Klient nie wyraził zgody na termin dostawy wykraczający poza 30 dni, Klient może anulować Zamówienie bez opłat oraz uzyskać zwrot wpłaconej kwoty (dotyczy płatności na podstawie faktury proforma).
7. W momencie dostawy Klient powinien dokonać oględzin Produktu. W przypadku stwierdzenia braków w dostarczonych Produktach (w stosunku do treści Potwierdzenia Zamówienia) lub ich uszkodzenia – Klient powinien niezwłocznie powiadomić CONBOX w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej o zaistniałej sytuacji. Następnie CONBOX zobowiązany jest do poinformowania Klienta o procedurach dotyczących reklamacji.
8. Własność Produktów przechodzi na Klienta w momencie otrzymania przez CONBOX zapłaty całości ceny lub w przypadku dostarczenia Produktu Klientowi, lub Jego przedstawicielowi, w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi później. W przypadku naruszenia postanowień Regulaminu zanim własność Produktów przejdzie na Klienta, CONBOX zachowuje prawo do odebrania wszystkich Produktów, a Klient niniejszym wyraża zgodę na powyższe oraz zobowiązuje się w tym celu wspomóc CONBOX.
9. Użytkowanie Produktu przez Klienta, nie oznacza nabycia przez Klienta Praw Własności Intelektualnej do Produktu lub Usługi nabytych od CONBOX. Prawa Własności Intelektualnej są przekazywane przez producentów Produktów dystrybuowanych przez CONBOX na podstawie pisemnej zgody producenta.
10. Z chwilą dostarczenia Produktu do Klienta lub Jego przedstawiciela, Klient odpowiedzialny jest za wszelkie szkody spowodowane przez nieprawidłowe zastosowanie, obsługę oraz przechowywanie Produktu.
11. Dozwolone są dostawy częściowe. Każda dostawa traktowana jest jako oddzielna wysyłka. Dokumentem dostawy jest wystawiony przez CONBOX dokument WZ i/lub list przewozowy, który zawiera datę wydania towarów z magazynu, numer Zamówienia i specyfikację Produktu

według Potwierdzenia Zamówienia. Klient jest zobowiązany do potwierdzenia odbioru Produktów na dokumentach dostawy.

12. Produkty są wydawane Klientowi lub jego przewoźnikowi albo dostarczane do Klienta na zlecenie CONBOX z zachowaniem zasad określonych na stronie www.conbox.net.pl.
13. CONBOX nie jest odpowiedzialny za opóźnienia w dostawie wynikające z działania siły wyższej, rozumianej jako wszelkie zdarzenia wykraczające poza kontrolę CONBOX, utrudniające lub uniemożliwiające terminową realizację dostawy, a w szczególności wystąpienie wojen, powodzi, trzęsień ziemi, pożaru i innych klęsk żywiołowych, zamieszek, strajku, sabotażu, eksplozji, zorganizowanych akcji pracowników, wymogów obrony narodowej, zarządzeń, rozporządzeń lub regulacji bez względu na ich prawną skuteczność, nadzwyczajną awarię, niemożność uzyskania dostaw energii elektrycznej, energii innego rodzaju, surowców, siły roboczej, sprzętu, środków transportu lub jakichkolwiek innych lub podobnych nieprzewidzianych przyczyn, którym CONBOX nie mógł zapobiec, pomimo zachowania należytej staranności.
14. Czas transportu nie jest wliczony do czasu realizacji Zamówienia. Zamówienie uważa się za zrealizowane w czasie, gdy Produkt został przekazany do dyspozycji spedycji i wystawiono zlecenie pobrania (decydująca jest data zlecenia); opóźnienie w pobraniu Produktu nie oznacza opóźnienia w jego dostawie.
15. Odpowiedzialność za transport i przesyłkę spoczywa na firmie kurierskiej lub spedycyjnej. Wydanie Produktu kurierowi/kierowcy równoznaczne jest ze zrealizowaniem Zamówienia przez CONBOX; reklamacje Klientów dotyczące nieprawidłowych usług spedycyjnych będą zgłaszane właściwej firmie transportowej, a wszelkie otrzymane odszkodowania i wyjaśnienia zostaną przesłane bezpośrednio Klientowi. Podstawą reklamacji usług spedycyjnych jest zawsze sprawdzenie zawartości przesyłek przy kurierze/kierowcy zanim podpisze się potwierdzenie odbioru Produktów. W przypadku stwierdzenia uchybień, uszkodzeń, braków itp. należy zażądać od kuriera sporządzenia protokołu, który będzie podstawą reklamacji.
16. Za wybór Produktów odpowiednich do potrzeb Klienta odpowiedzialny jest wyłącznie Klient; Po wpłaceniu przedpłaty i stwierdzeniu przez Klienta, iż zamówiony Produkt jest dla Klienta nieodpowiedni, nie ma możliwości zwrotu wpłaconej należności, a jeśli Produkt pozostaje w magazynie CONBOX, wiąże się to z naliczaniem opłat za magazynowanie aż do wyczerpania przedpłaty.
17. W celu uniknięcia przypadków utraty wpłaconej kwoty bez dostarczenia zamówionego Produktu, Klient powinien odpowiedzialnie oraz w przemyślany sposób dokonywać wyboru Produktów. (Biuro CONBOX nie świadczy bezpłatnie doradztwa technicznego; CONBOX sporządza oferty cenowe i realizuje zamówienia na podstawie przedstawionych informacji przez Klienta. CONBOX nie sprawdza charakterystyki produktów posiadanych przez Klienta i nie ponosi odpowiedzialności za źle dobrany przez Klienta Produkt).

VIII. NIEWYKONANIE/NIENAŁEŻYTE WYKONANIE UMOWY PRZEZ KLIENTA (KARY)

1. Klient zobowiązuje się do przestrzegania terminu płatności zaznaczonego na fakturze wystawionej przez CONBOX. W braku terminowej płatności przez Klienta, obowiązują odsetki w wysokości czterokrotności wysokości stopy kredytu lombardowego Narodowego Banku Polskiego.
2. Klient zobowiązuje się do przestrzegania terminu płatności zaznaczonego na fakturze proforma wystawionej przez CONBOX. W przypadku rozpoczęcia realizacji zamówienia przez CONBOX, a braku terminowej płatności faktury proforma, będą naliczane odsetki za zwłokę w zapłacie wystawionej faktury proforma w wysokości czterokrotności wysokości stopy kredytu lombardowego Narodowego Banku Polskiego.

3. W sytuacji, gdy realizacja Zamówienia została rozpoczęta przez CONBOX, natomiast Klient nie wywiązał się z płatności na podstawie faktury proforma w ciągu 14 (czternastu) dni od ustalonego terminu płatności, CONBOX obciąży Klienta kosztami jakie zostały poniesione przez CONBOX, w celu zrealizowania Zamówienia Klienta. Roszczenie CONBOX wyniesie 30% wartości zawartej w umowie.
4. Po upływie 14 (czternastu) dni od ustalonego terminu płatności CONBOX odstąpi od realizacji Zamówienia złożonego przez Klienta, obciążając Klienta poniesionymi kosztami, jakie wynikły z realizacji Zamówienia.

IX. GWARANCJA

1. Dla Produktów z rynku wtórnego (używanych) CONBOX oferuje gwarancję rozruchową, która daje pewność Klientowi, że otrzymuje On Produkt w pełni sprawny i zgodny z Zamówieniem. Gwarancja rozruchowa obowiązuje przez okres 7 dni.
2. Dla Produktów fabrycznie nowych obowiązują okresy gwarancji ustalane przez producentów oferowanych przez CONBOX Produktów.

X. TRYB POSTĘPOWNIA REKLAMACYJNEGO

1. Reklamacje z tytułu niezgodności Produktu z Umową Sprzedaży:
 - 1.1. Zawiadomienia o niezgodności Produktu z Umową Sprzedaży oraz zgłoszenie odpowiedniego żądania można dokonać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: conbox@conbox.net.pl , conbox@wp.pl ; fax 61 8223270, list: **Dobieżyn, ul. Podgórna 17A, 64-320 Buk.**
 - 1.2. Gdy jest to niezbędne dla oceny niezgodności Produktu z umową, należy go dostarczyć na adres: **Dobieżyn, ul. Podgórna 17A, 64-320 Buk.**
 - 1.3. Sprzedawca ustosunkuje się do żądania Klienta niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni. Odpowiedź w sprawie reklamacji jest wysyłana na podany przez Klienta adres e-mail lub w inny podany przez Klienta sposób.
2. Odbiór ilościowy Produktów następuje w momencie dostarczenia Produktu. W przypadku stwierdzenia przez Kupującego rozbieżności między dostarczoną ilością Produktu w stosunku do ilości zadeklarowanych przez CONBOX i potwierdzonych dokumentem dostawy, należy w trakcie rozładunku sporządzić protokół reklamacji podpisany przez Klienta lub Jego przedstawiciela oraz przewoźnika, pod rygorem pozostawienia reklamacji ilościowej bez rozpoznania i utraty przez Klienta wszystkich roszczeń z tego tytułu.
3. W przypadku stwierdzenia niezgodności jakościowej dostarczonego Produktu z zaakceptowaną specyfikacją, Klient zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia CONBOX w formie pisemnej na adres e-mail conbox@conbox.net.pl , conbox@wp.pl , jednakże nie później niż w ciągu 7 dni od daty odbioru Produktu, pod rygorem pozostawienia reklamacji jakościowej bez rozpoznania i utraty przez Klienta wszelkich roszczeń z tego tytułu. W wypadku, gdy wada wyszła na jaw po upływie 7 (siedmiu) dni (wada ukryta) Klient jest zobowiązany zawiadomić CONBOX o jej wykryciu niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 3 dni od jej wykrycia.
4. Reklamacja powinna być potwierdzona oficjalnymi dokumentami (list przewozowy, dokumenty wystawione do Produktów fabrycznie nowych).
5. CONBOX powiadomi Klienta o sposobie załatwienia reklamacji w ciągu 14 (czternastu) dni od daty otrzymania protokołu reklamacyjnego.

6. Jeżeli CONBOX akceptuje reklamację (reklamacja rozpatrzona pozytywnie), jest on zobowiązany do wymiany reklamowanej partii towarów na wcześniejszych (pierwotnych) warunkach lub do odpowiedniego obniżenia ceny. Klient nie jest uprawniony do dalszych roszczeń, a w szczególności dalszej rekompensaty, pokrycia utraconych zysków itp. Zwrot lub sprzedaż towarów na rachunek CONBOX może mieć miejsce za jego pisemną zgodą.
7. CONBOX nie ponosi odpowiedzialności za wady fizyczne i prawne Produktów Osób Trzecich. CONBOX przekaże Klientowi wszelkie korzyści wynikające z rękojmi lub gwarancji udzielonej przez producenta lub dostawcy Produktów Osoby Trzeciej.
8. Reklamacje związane ze świadczeniem Usługi Elektronicznej przez Usługodawcę:
 - 8.1. Reklamacje związane ze świadczeniem Usługi Elektronicznej za pośrednictwem Serwisu Internetowego Usługobiorca może składać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: conbox@conbox.net.pl, conbox@wp.pl lub pisemnie na adres **Dobieżyn, ul. Podgórna 17A, 64-320 Buk**.
 - 8.2. W powyższej wiadomości e-mail, należy podać jak najwięcej informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości oraz dane kontaktowe. Podane informacje znacznie ułatwią i przyspieszą rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę.
 - 8.3. Rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni.
 - 8.4. Odpowiedź Usługodawcy w sprawie reklamacji jest wysyłana na adres e-mail Usługobiorcy podany w zgłoszeniu reklamacyjnym lub w inny podany przez Usługobiorcę sposób.

XI. POLITYKA PRYWATNOŚCI (OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH)

1. Korzystanie ze strony conbox.net.pl, w szczególności wysłanie zapytania przez formularz kontaktowy może wymagać podania danych osobowych takich jak imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, a w przypadku firm, również dane firmy.
2. Administratorem danych osobowych jest CONBOX Jakub Konarski, Dobieżyn ul. Podgórna 17a, 64-320 Buk, NIP: 879-207-48-79, kontakt: conbox@conbox.net.pl
3. Niepodanie wymaganych danych podczas wypełniania formularza kontaktowego uniemożliwi kontakt z CONBOX i uzyskanie oferty na usługi.
4. Przekazane nam dane będą wykorzystywane wyłącznie do celu, w jakim zostały przekazane, czyli do odpowiedzi na wysłane zapytanie.
5. Administrator zbiera dane z należytą starannością, na czas wykonania czynności wskazanych w punkcie 4 i realizacji wynikających z tych czynności usług.
6. W trosce o bezpieczeństwo powierzonych danych osobowych zostały wdrożone procedury wewnętrzne określone przez przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. oraz Ustawy o ochronie danych osobowych z 10 maja 2018 r., których celem jest uniemożliwienie udostępnienia tych danych osobom nieupoważnionym.
7. Zebrane dane osobowe mogą zostać udostępnione instytucjom upoważnionym z mocy prawa, które są uprawnione do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów (np. organom ścigania).
8. Zebrane dane osobowe mogą, w związku z realizacją czynności wymienionych w punkcie 4. zostać powierzone przez Administratora danych osobowych podmiotom trzecim, które są Procesorami tych danych osobowych tylko jeśli Administrator zawarł z tymi podmiotami umowy powierzenia danych osobowych.

9. Każdy Procesor ma prawo przetwarzać powierzone dane osobowe tylko w imieniu Administratora i w celu wyraźnie określonym w wskazanych wyżej umowach powierzenia. Procesorami danych osobowych są współpracujące z Administratorem firmy hostingowe, marketingowe oraz operatorzy innych usług, niezbędnych do wykonywania czynności wskazanych w punkcie 4.
10. Każda osoba fizyczna, która przekazała dane poprzez stronę conbox.net.pl ma prawo dostępu do tych danych, a także do ich modyfikacji, usunięcia i zażądania zaprzestania przetwarzania swoich danych w dowolnym momencie. Każda osoba, która przekazała swoje dane ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
11. Dane użytkowników strony conbox.net.pl mogą podlegać profilowaniu w celach marketingowych, w tym do wyświetlania najlepiej dopasowanych treści do oczekiwań użytkownika, przy wykorzystaniu zewnętrznych mechanizmów analitycznych opierających swoje działanie o zbierane pliki cookies, takich jak Google Analytics, Google Adwords, mechanizm Piksel Facebooka i inne. Na stronie conbox.net.pl wykorzystywane są tylko te mechanizmy, których właściciele posiadają certyfikaty, procedury lub inne formy potwierdzenia przetwarzania danych zgodnie z obowiązującymi na terenie UE przepisami o ochronie danych osobowych.
12. Jeżeli użytkownik nie wyraża zgody na profilowanie, powinien opuścić stronę conbox.net.pl oraz usunąć pliki cookies z przeglądarki. Użytkownik może usunąć pliki cookie Google na swoim koncie w sekcji Ustawienia reklam: <https://myaccount.google.com/privacy#ads> i ograniczyć emisję reklam, a także usunąć swoje dane z bazy Analytics, korzystając z wtyczki: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

XII. PLIKI "COOKIES"

1. Serwis Internetowy www.conbox.net.pl używa plików „cookies”. Brak zmiany po stronie Usługobiorcy ustawień przeglądarki jest równoznaczny z wyrażeniem zgody na ich użycie.
2. Instalacja plików „cookies” jest konieczna do prawidłowego świadczenia usług w Serwisie Internetowym. W plikach „cookies” znajdują się informacje niezbędne do prawidłowego funkcjonowania Serwisu Internetowego, w szczególności tych wymagających autoryzacji.
3. Zawartość plików „cookies” nie pozwala na identyfikację Usługobiorcy. Za pomocą plików „cookies” nie są przetwarzane lub przechowywane dane osobowe.

XIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowy zawierane za pośrednictwem Serwisu Internetowego zawierane są zgodnie z prawem polskim.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w Regulaminie. Zmiany dokonane w Regulaminie Serwisu Internetowego wiążą Usługobiorcę, pod warunkiem iż został on prawidłowo poinformowany o zmianach i mógł się z nimi zapoznać. O zmianach w niniejszym Regulaminie CONBOX informuje na swojej stronie www.conbox.net.pl na 30 (trzydzieści) dni przed planowaną zmianą.
3. Żadne z postanowień Regulaminu nie ma na celu naruszenia praw Klienta. W przypadku niezgodności jakiegokolwiek części Regulaminu z obowiązującym prawem Usługodawca deklaruje bezwzględne podporządkowanie się i stosowanie tego prawa w miejsce zakwestionowanego przepisu Regulaminu.

4. Wszelkie spory wynikłe z Umów Sprzedaży między CONBOX, a Klientami będą rozstrzygane w pierwszej kolejności na drodze negocjacji, z intencją polubownego zakończenia sporu. Jeśli jednak nie byłoby to możliwe, lub też byłoby niesatysfakcjonujące dla którejkolwiek ze stron, spory będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy ze względu na siedzibę CONBOX.

Dobieżyn, 01.02.2020r.